

Diagnóstico de los valores y habilidades blandas que posee la población del Instituto Superior Tecnológico La Maná, Período 2023

Cruz Morales Erika Annabell ¹; Marcillo Alvarez Tanya Amanda ²;
Villarroel Martínez Morelia Yesaved ³.

RESUMEN

El presente trabajo investigativo se enfoca en primera instancia en el diagnóstico de los valores y habilidades blandas que posee la población del Instituto Superior Tecnológico La Maná, en este sentido la formación de valores en la educación superior va de la mano con el desarrollo de las habilidades blandas, ya que, de acuerdo a su sentido y dimensión humana, los valores y la moral arman y perfeccionan espiritualmente al hombre; siendo estas, potencialidades que dignifican al individuo, que conscientemente asumidos elevan a la persona y su espiritualidad, y lo hacen tornarse grande en el ámbito de la familia, una profesión, un colectivo, o la sociedad en conjunto, en esta fase se realizaron distintos procesos tales como revisión bibliográfica, creación de un cuestionario como instrumento de recolección de datos y la aplicación del mismo, tanto a docentes, personal administrativo como a estudiantes, permitiendo identificar los niveles de manejo de valores y habilidades blandas, con el objetivo principal de plantear acciones, estrategias enfocadas en el fortalecimiento de las mismas.

Palabras clave: Habilidades blandas, colectivo, Formación en Valores, potencialidades, estrategias.

1. Docente del Instituto Superior Tecnológico La Maná, La Maná, Cotopaxi, Ecuador. correo: erika_anabel18@hotmail.com
2. Docente del Instituto Superior Tecnológico La Maná, La Maná, Cotopaxi, Ecuador. correo: tany_marc@hotmail.com
3. Docente del Instituto Superior Tecnológico La Maná, La Maná, Cotopaxi, Ecuador. correo: morevafre@hotmail.com

Fecha de recepción: 09/10/2023

Fecha de aceptación: 17/11/2023

Diagnosis of the values and soft skills, which the population of La Maná Higher Technological Institute possess, Period 2023

ABSTRACT

At first, the present research work focuses on the diagnosis of values and soft skills, which the population of La Maná Higher Technological Institute possess. In this sense, the apprenticeship of values in higher education comes with the development of soft skills. Since in concordance to its meaning and human dimension, such as values and morals spiritually arm and make perfect man. Which are potentialities that dignify to the individual; who consciously undertaken, elevate the people and their spirituality, and make them become great in the scope of the family, a profession, group, or society as a whole. In this phase different processes such as literature review, creation of a questionnaire as an instrument of data collection and its application, both to teachers, administrative staff and students, which allows to identify the levels of management of values and soft skills, with the main objective of proposing actions, strategies focused on strengthening them.

Keywords: Soft skills, collective, Values Training, potential, strategies.

INTRODUCCIÓN

La educación brinda una formación integral a las personas y en el ámbito de la educación superior aún más, dado que se encuentran formando a futuros profesionales, la formación del área cognitiva debe ir de la mano con la no cognitiva, puesto que este aspecto beneficia la preparación de la persona para la vida, pero también debido a que la industria ha vuelto la mirada hacia estas habilidades y son importantes a la hora de decidir si contratan a un candidato o no (Arroyo, Mata, Coto, Vega, Brenes y Hernandez, 2019).

Es por esta razón que estas habilidades han sido llamadas las habilidades del siglo XXI, también conocidas como “soft skills”, que hacen referencia a diferentes cualidades de la inteligencia emocional. Son rasgos de la personalidad, habilidades sociales, comunicación, lenguaje, hábitos personales, amistad y optimismo que caracteriza a la relación con otras personas, incluyendo el sentido común y una actitud flexible positiva; siendo estas indispensables para que una persona pueda alcanzar la plenitud.

En este sentido la formación de valores en la educación superior va de la mano con el desarrollo de las habilidades blandas, ya que, de acuerdo a su sentido y dimensión humana, los valores y la moral arman y perfeccionan espiritualmente al hombre; siendo estas, potencialidades que dignifican al individuo, que conscientemente asumidos elevan a la persona y su espiritualidad, y lo hacen

tornarse grande en el ámbito de la familia, una profesión, un colectivo, o la sociedad en conjunto.

Si bien, la formación en valores es un proceso que debe iniciarse en la familia como célula básica de la sociedad, esta se extiende a las instituciones educativas con la finalidad de fomentar la adquisición de normas, valores y concepción de la profesión, lo cual contribuirá a la toma de decisiones acertadas en su diario actuar.

La formación en valores y desarrollo de habilidades blandas se reflexiona como un complemento en la educación formal y no formal, lo cual se considera importante para contar con ciudadanos plenos, en capacidad de tomar decisiones acertadas y pertinentes en su diario accionar e incluso ante situaciones adversas o de conflicto.

El Instituto Superior Tecnológico “La Maná”, cuenta con un plan de seguimiento y acompañamiento, tanto para estudiantes que realizan las actividades de Formación Práctica Académica y Laboral como para graduados, a través de lo cual se obtiene retroalimentación por parte de las empresas, en relación a las debilidades que se encontraron en ellos, tanto en el área de habilidades duras como las blandas, para luego mitigar las carencias en las siguientes generaciones. Sin embargo, con esta propuesta se estaría pasando de un plan de seguimiento y acompañamiento a un plan temprano de prevención, fortalecimiento, formación en valores y desarrollo de competencias laborales; contribuyendo no solo una formación integral, sino

preparando al futuro profesional con características que faciliten su accionar tanto a nivel individual como laboral.

Finalmente, es importante que los valores y habilidades blandas dejen de ser un tema que se aborde únicamente desde el punto de vista teórico y pase a ser una vivencia que produzca experiencias de valor en los estudiantes, de esta forma se inculcará en ellos la verdadera importancia y no que se conviertan en un tema de poco interés.

METODOLOGÍA

Se plantea en el desarrollo del presente artículo, el diseño de una investigación de campo, de tipo descriptivo respaldado en una encuesta aplicada a 193 estudiantes y 38 docentes del Instituto Superior Tecnológico “La Maná”, así también de la revisión bibliográfica, útil para la recolección de información, direccionando la investigación a determinar los valores y habilidades blandas de la población del Instituto Superior Tecnológico La Maná, a continuación, se describe las etapas:

Tabla 1

Proceso metodológico

ETAPAS DEL ARTÍCULO	MÉTODOS	TÉCNICAS
Diagnóstico del problema.	Inducción Recolección de datos.	Encuestas.

Fundamentación teórica y Técnica – (cifras).	Análisis sintético. Inductivo, deductivo.	Revisión Bibliográfica y por internet.
Análisis y conclusiones.	Análisis sintético.	Revisión de resultados obtenidos.

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Autores

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se dará a conocer el análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada a los estudiantes y docentes del Instituto Superior Tecnológico “La Maná”, con el fin de conocer cuáles son las habilidades blandas que posee cada uno.

Tabla 2

Trabajo en equipo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	70	30%
Muy Bueno	87	38%
Bueno	46	20%
Regular	22	10%
Deficiente	6	3%
TOTAL	231	100%

Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Autores

Figura 1

Trabajo en equipo

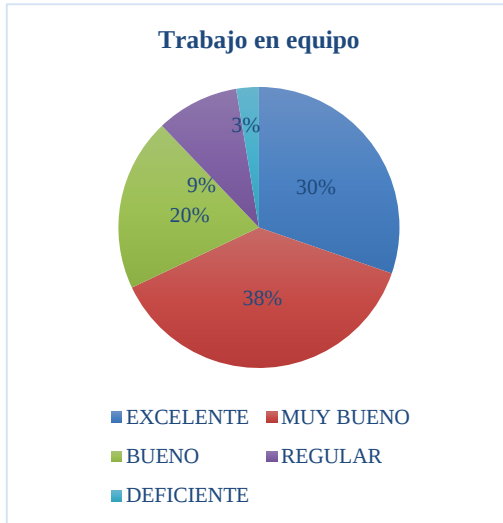
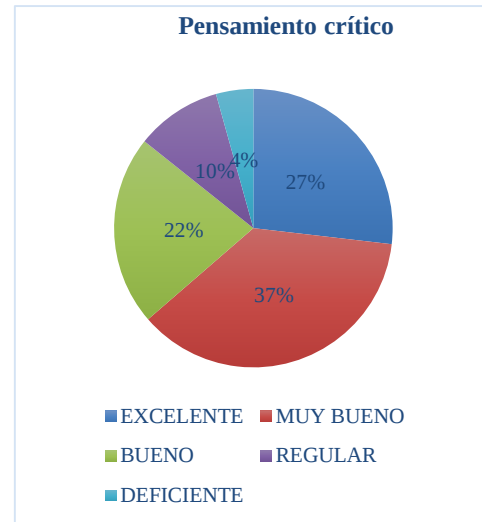


Figura 2

Pensamiento crítico



Análisis:

De acuerdo con los datos globales representados en la gráfica de las 231 personas encuestadas, el 30% presenta un nivel excelente en trabajo en equipo, el 38% presenta un nivel muy bueno, el 20% un nivel bueno, 10% un nivel regular, 3% un nivel deficiente. Con la información obtenida se determina que la mayoría de evaluados presenta una habilidad de trabajo en equipo muy bueno.

Análisis:

De acuerdo con los datos globales representados en la gráfica de las 231 personas encuestadas, el 27% presenta un nivel excelente, el 37% presenta un nivel muy bueno, el 22% un nivel bueno, 10% regular, 4% un nivel deficiente con respecto a pensamiento crítico. Con la información obtenida se determina que la mayoría de evaluados presenta una habilidad blanda de pensamiento crítico muy bueno.

Tabla 3

Pensamiento crítico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	62	27%
Muy Bueno	85	37%
Bueno	51	22%
Regular	23	10%
Deficiente	10	4%
TOTAL	231	100%

Tabla 4

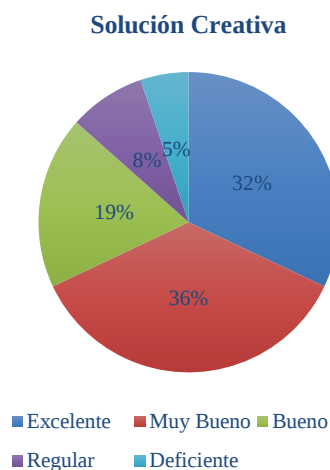
Solución Creativa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	74	32%
Muy Bueno	83	36%
Bueno	43	19%
Regular	19	8%
Deficiente	12	5%

TOTAL	231	100%
--------------	-----	------

Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Autores

Figura 3
Solución Creativa



Análisis:

De acuerdo con los datos globales representados en la gráfica de las 231 personas encuestadas, el 32% presenta un nivel excelente, el 36% presenta un nivel muy bueno, el 19% un nivel bueno, 8% regular, 5% un nivel deficiente. Con la información obtenida se determina que la mayoría de evaluados presenta una habilidad de solución creativa muy bueno.

Tabla 5

Habilidad de Comunicación/
Habilidad para informar.

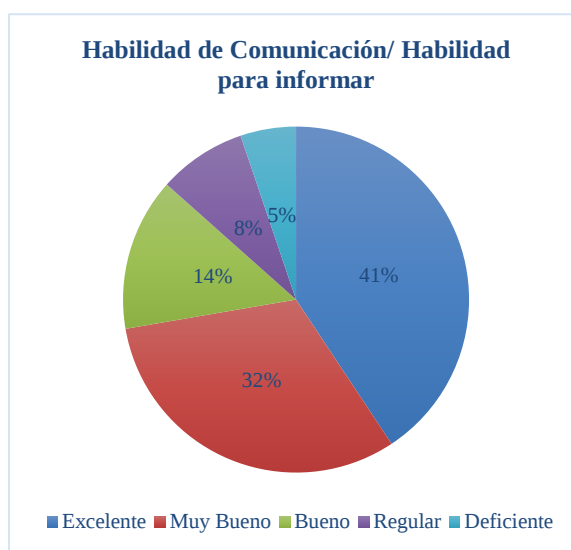
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	94	41%
Muy Bueno	73	32%
Bueno	33	14%
Regular	19	8%
Deficiente	12	5%

TOTAL	231	100%
--------------	-----	------

Fuente: Investigación de campo
Elaboración: Autores

Figura 4

Habilidad de Comunicación/ Habilidad para informar.



Análisis:

De acuerdo con los datos globales representados en la gráfica de las 231 personas encuestadas, el 41% presenta un nivel excelente, el 32% presenta un nivel muy bueno, el 14% un nivel bueno, 8% regular, 5% un nivel deficiente con respecto a habilidad de comunicación/informativa. Con la información obtenida se determina que la mayoría de evaluados presenta una habilidad de comunicación/ Habilidad para informar excelente.

Tabla 6

Habilidades para manejar información y tecnología

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	96	42%

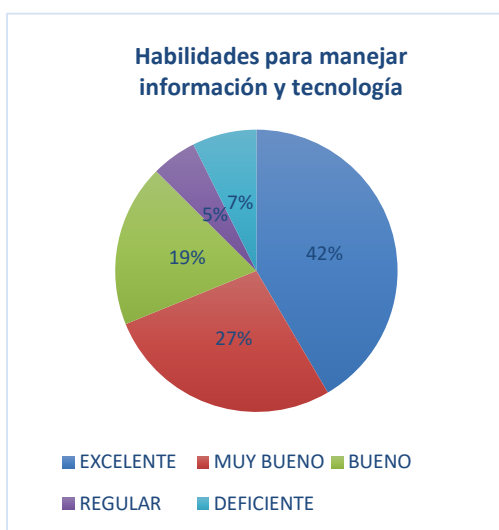
Muy Bueno	63	27%
Bueno	43	19%
Regular	12	5%
Deficiente	17	7%
TOTAL	231	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Autores

Figura 5

Habilidades para manejar información y tecnología



Análisis:

De acuerdo con los datos globales representados en la gráfica de las 231 personas encuestadas, el 42% presenta un nivel excelente, el 27% presenta un nivel muy bueno, el 19% un nivel bueno, 5% regular, 7% un nivel deficiente con respecto a búsqueda de información. Con la información obtenida se determina que la mayoría de evaluados presenta una habilidad de búsqueda de información excelente.

Tabla 7

Autoestima

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
-------------	------------	------------

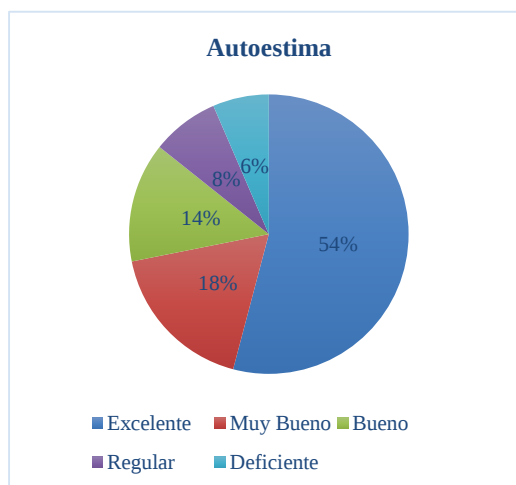
Excelente	125	54%
Muy Bueno	41	18%
Bueno	32	14%
Regular	18	8%
Deficiente	15	6%
TOTAL	231	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Autores

Figura 6

Autoestima



Análisis:

De acuerdo con los datos globales representados en la gráfica de las 231 personas encuestadas, el 54% presenta un nivel excelente, el 18% presenta un nivel muy bueno, el 14% un nivel bueno, 8% regular, 6% un nivel deficiente con respecto a la autoestima. Con la información obtenida se determina que la mayoría de evaluados presenta una habilidad blanda de autoestima excelente.

Tabla 8

Autoconfianza

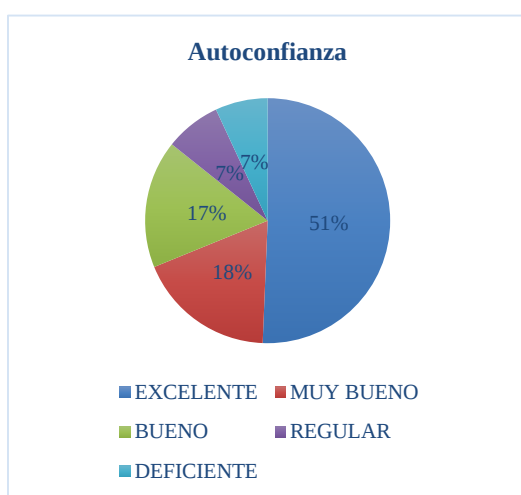
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	117	51%
Muy Bueno	42	18%
Bueno	39	17%
Regular	17	7%
Deficiente	16	7%
TOTAL	231	100%

Fuente: Investigación de campo

Elaboración: Autores

Figura 7

Autoconfianza



Análisis:

De acuerdo con los datos globales representados en la gráfica de las 231 personas encuestadas, el 51% presenta un nivel excelente, el 18% presenta un nivel muy bueno, el 17% un nivel bueno, 7% regular, 7% un nivel deficiente con respecto a la autoconfianza.

Con la información obtenida se determina que la mayoría de evaluados presenta una habilidad blanda de autoconfianza excelente.

CONCLUSIÓN

El enfoque principal de la presente investigación fue determinar los valores y habilidades blandas que posee la comunidad educativa del Instituto Superior Tecnológico “La Maná”, para ello se aplicó una encuesta en la cual se detallan 30 preguntas direccionadas a medir las siguientes habilidades blandas: Trabajo en Equipo, Pensamiento Crítico, Solución Creativa, Habilidad de Comunicación, Habilidad para informar, Habilidades para manejar información y tecnología, Autoestima y Autoconfianza.

El análisis de los resultados permiten identificar los siguientes porcentajes; nivel Muy Bueno: Trabajo en Equipo: practica de trabajo cooperativo cumpliendo un objetivo en común (38%), Pensamiento Crítico: capacidad para razonar eficaz y conscientemente permitiendo evaluar la información desde varios ángulos, cuestionarla y llegar a conclusiones fundamentadas para decidir qué creer o hacer (37%), Solución Creativa: aptitud de usar la creatividad para plantear soluciones o pensamientos acertados para situaciones complejas (36%); y Excelente : Habilidad

de Comunicación y habilidad para informar: Manifestación de ciertas características que favorecen a la interacción de forma efectiva, puesto que existe escucha activa, empatía y asertividad (41%), Habilidades para manejar información y tecnología: conocimiento en el uso de dispositivos tecnológicos y facilidad de aprendizaje en lo que compete a su manipulación (42%), Autoestima: valoración positiva de sí mismo que se manifiesta con la predisposición de considerarse apto para la vida y solventar sus propias necesidades siendo precursor y merecedor de felicidad (54%), Autoconfianza: se relaciona con la percepción de la capacidad propia del individuo y la voluntad de mostrar su potencial en las acciones diarias tales como: toma de decisiones, manifestar mis pensamientos, respetar el criterio de los demás, realizar nuevas actividades entre otras, (51%), encajando en niveles óptimos que nos permiten plantear estrategias de fortalecimiento y mantenimiento de cada una de las habilidades blandas puesto que su importancia para el desarrollo personal y profesional son ineludibles.

BIBLIOGRAFÍA

- Agudelo, S. (1998). Certificación de competencias laborales. Aplicación en Gastronomía. Montevideo: CINTERFOR/OIT.
- Arroyo, Mata, Coto, Vega, Brenes y Hernandez. (2019). Development of Emotional Intelligence in Computing Students: The “Experiencia 360°” Project. . XLV Latin American Computing Conference.
- Asamblea, N. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Quito.
- CEPAL. (2003). Juventud e inclusión social en Iberoamérica, LC/R.2108. CEPAL/OIJ.
- CEPAL. (2020). Educación, juventud y trabajo: Habilidades y competencias necesarias en un contexto cambiante. Santiago de Chile: CEPAL.
- Guerra-Baes, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educacional*, vol. 23, e186464,.
- Mangrulkar, L., Whitman, C. V., & Posner, M. (2001). *convivencia.files.wordpress.com*. Obtenido de <https://convivencia.files.wordpress.com/2008/11/habilidades2001oms65p.pdf>
- Oviedo, J. (2016). FORMACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES TÉCNICAS EN EL BACHILLERATO TÉCNICO. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 14.
- Raciti. (2015). *sia.eurosocial-ii.eu*. Obtenido de <http://sia.eurosocial-ii.eu/files/docs/1444897404-DT34.pdf>
- Vargas, F. (2004). *www.oitcinterfor.org*. Obtenido de <https://www.oitcinterfor.org/node/6219>

